

# CERTIFICADO DE GARANTIA LUMOS



Felicitaciones, usted acaba de adquirir un nuevo producto LUMOS, el cual está fabricado con materiales de alta calidad los que aseguran una extensa vida útil.

A partir de la fecha de fabricación los productos LUMOS, manuales o motorizados, tiene una garantía de hasta 5 años, contra material defectuoso, error de fabricación, que no cumplan con los estándares de calidad LUMOS.

En estos casos el producto adquirido será reparado o las piezas sustituidas sin cargo para el propietario. Se excluyen todos los gastos de desmontaje, fletes, instalación e indemnizaciones de cualquier tipo, los que deben ser asumidos por el cliente.

Esta garantía no cubre defectos o daños causados por accidentes, reparaciones, alteraciones, re instalaciones o mal trato o manipulación no adecuada del producto.

Por otra parte no cubre defectos o daños debido a la exposición de estos productos a ambientes excesivamente agresivos.

En el caso de los toldos o cortinas de exterior, la garantía no cubre exposiciones a fuertes vientos o desmontes de accesorios producto de lo anterior mencionado.

Para acceder al servicio de garantía usted, deberá ser el comprador original y presentar su reclamo, junto con la factura de compra o boleta según corresponda, con la totalidad del producto cancelado.

